

وحدة شكاوي العملاء نموذج شكوى

التاريخ

| | |
|-------------------|---------------|
| الرقم المدني | الإسم |
| رقم المحفظة | السجل التجاري |
| رقم الفاكس | رقم الهاتف |
| البريد الإلكتروني | العنوان |

موضوع الشكوى

بيانات المستندات المرفقة إن وجدت

لا توجد مستندات

الإقرارات

وأقر بأن جميع المعلومات والمستندات المقدمة والمبينة أعلاه صحيحة و مطابقة للواقع، و أتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء والتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء ، و ألتزم أيضا بعدم إعادة تقديم أي شكوى لهيئة أسواق المال عن ذات الموضوع.

التوقيع

إجراءات التقديم

- 1- تسلم باليد لوحدة الشكاوي بالشركة (العنوان : منطقة الزهراء - مول ٣٦٠ - الدور الخامس)
- 2- بالبريد بإسم رئيس وحدة شكاوي العملاء بالشركة (ص.ب: ٢٢٥٠٩ الصفاة ١٣٠٦٦ الكويت)
- 3- عن طريق عمل سكاير (scanner) للنموذج بعد تعبئته وإرساله للبريد الإلكتروني التالي nashmia.alhadiya@tamdeen.com

ملاحظات عامة

- 1- يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال ٣٠ يوم عمل من تاريخ ورود الشكوى إلى وحدة شكاوي العملاء.
- 2- ضرورة استيفاء العميل لكافة بيانات النموذج.
- 3- في حال عدم استخدام نموذج الشكوى المعد من قبل شركة التمدين الإستثمارية سيترتب عليه عدم النظر في الشكوى أو الرد عليها.